



Conservation  
**ONTARIO**  
*Champions de la nature*

## Des COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES pour l'échange de renseignements sur les bassins versants



Un approvisionnement abondant en eau pure compte parmi les ressources naturelles les plus importantes. Au fur et à mesure que la population augmente et que le développement s'intensifie, le défi de préserver une eau de haute qualité en grandes quantités augmente en ampleur et en complexité. Le gouvernement de l'Ontario travaille en collaboration avec de nombreux partenaires, notamment des offices de protection de la nature, des conseils d'intendance, des fermiers, des groupes environnementaux, d'autres intervenants et des citoyens intéressés à relever ces défis.

Cette collaboration a permis de mener à bien une série de projets pilotes à l'échelle des bassins versants à l'aide d'approches nouvelles et innovatrices à l'égard de l'intendance des bassins versants. Les rapports des projets visent à aider aussi bien les praticiens que les non-praticiens à appliquer les résultats dans d'autres bassins versants locaux.

Les feuillets d'information et rapports intégraux sont disponibles sur le site Web de Conservation Ontario.

# SURVOL

Ce guide de 36 pages a été conçu dans le cadre d'un projet de communication électronique visant à favoriser l'échange de renseignements entre les intervenants des bassins versants. Le projet a été réalisé par l'Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe (OPNRLS) qui a conçu un site Web interactif afin de promouvoir le programme de la Stratégie de gestion environnementale du lac Simcoe (SGELS). Tout au long du projet, l'Office de protection de la nature de la rivière Grand a joué un rôle primordial en fournissant aide et conseils à l'OPNRLS.

Le projet de conception d'un site Web découle du besoin de sensibiliser davantage le public et de le faire participer au programme de la SGELS. On a déterminé qu'un site Web était le moyen le plus approprié de transmettre des renseignements aux intervenants puisqu'il offre des possibilités d'interaction en direct. L'Internet est rapidement devenu la nouvelle norme en matière d'échange d'information grâce à ses capacités uniques - il sert de plate-forme où le public peut interagir et participer davantage à l'échange de renseignements. Par l'entremise d'un site Web interactif, les gestionnaires des bassins versants sont en mesure de divulguer de l'information destinée à divers publics cibles, depuis des professionnels jusqu'à des élèves du primaire, et qui porte sur divers sujets comme les caractéristiques des bassins versants, la qualité de l'eau, les programmes de surveillance, les indicateurs de salubrité et les caractéristiques géographiques ou patrimoniales naturelles.

Ce guide est une ressource par étape pour la conception de sites Web interactifs dans d'autres bassins versants.

## POURQUOI CONCEVOIR UN SITE WEB?

L'Internet...

- ▶ Offre une vitrine parfaite pour la promotion des programmes, des produits et des services : l'Internet est ouvert 24 heures sur 24, offrant à l'utilisateur un accès illimité. C'est un outil puissant car il permet à l'utilisateur d'interagir avec la présentation et de communiquer avec l'hôte.
- ▶ Permet de réduire les frais de publicité, de publipostage et d'impression.
- ▶ Permet à l'hôte de joindre un plus vaste public cible au sein du bassin versant - et partout dans le monde.
- ▶ Permet une interaction directe avec les utilisateurs grâce à des outils de communication comme des sondages en ligne, des jeux-questionnaires ou des bavardoirs.
- ▶ Permet de faire des demandes en direct. Ainsi, les utilisateurs peuvent facilement faire des dons, se joindre à une liste d'envoi, présenter une demande de financement ou commander des produits.
- ▶ Améliore l'information grâce au format multimédia qui comprend de l'animation, des textes, des images, du son et des vidéos.
- ▶ Permet également à l'hôte de recueillir des données auprès des clients : la capacité d'interroger les utilisateurs et d'obtenir leurs commentaires est extrêmement utile pour l'extension des services à la communauté, le marketing et la promotion.

## CONSEILS POUR LA CONCEPTION D'UN SITE WEB

La clé d'un site Web exceptionnel repose sur une planification et une conception adéquates afin de s'assurer qu'il répondra aux besoins de l'hôte et, d'abord et avant tout, du public cible. Avant de concevoir le site Web, il est utile de réunir une équipe d'intervenants composée de conseillers techniques, d'utilisateurs éventuels, d'éducateurs et d'autres praticiens qui aideront à définir clairement son but et ses utilisations.

## Voici quelques questions qui guideront la conception du site Web :

- ▶ Quels sont les objectifs du site Web?
- ▶ Qui est le public cible?
- ▶ De quelle manière devrait-on organiser et présenter l'information?
- ▶ Quels sont les renseignements et les ressources géographiques requises pour produire la présentation Web?
- ▶ Quelles sont les exigences en matière d'infrastructure (matériel) pour héberger et piloter le site?
- ▶ Quelles sont les ressources disponibles pour la conception du site?
- ▶ Quelles sont les ressources requises et disponibles pour maintenir le site?

## Voici quelques étapes de la conception technique d'un site Web :

1. Choisir un hôte.
2. Établir un nom de domaine.
3. Programmer le site.

## Contenu et présentation

Les visiteurs du site varient d'utilisateurs novices et occasionnels jusqu'à des utilisateurs experts et fréquents, et peuvent inclure :

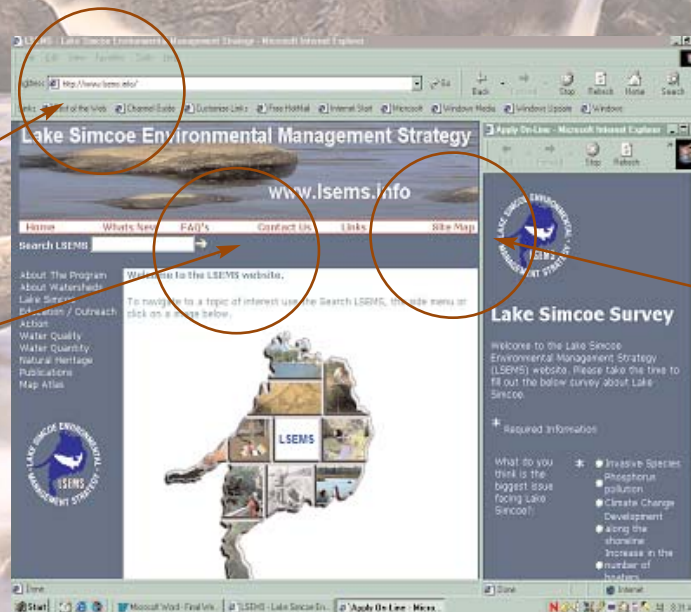
- ▶ des résidents des bassins versants
- ▶ des propriétaires de chalet et des entreprises
- ▶ des élèves du primaire et du secondaire et des étudiants du post-secondaire
- ▶ touristes
- ▶ des ingénieurs professionnels
- ▶ des gestionnaires des ressources
- ▶ des praticiens des sciences de l'environnement, à l'échelle locale et internationale.

Compte tenu de la grande diversité du public cible, le site devrait comprendre des renseignements faciles à comprendre ainsi que des renseignements techniques très complets et détaillés. L'essentiel est de permettre aux utilisateurs de choisir le type de renseignements qu'ils souhaitent visionner.

Une foule de caractéristiques de présentation et d'outils de navigation sont également disponibles, comme des liens rapides et des outils de recherche, pour satisfaire aussi bien les utilisateurs novices que les utilisateurs experts. Ces caractéristiques sont plus difficiles à élaborer au départ, mais elles sont extrêmement utiles et elles répondront aux divers besoins des utilisateurs.

Nom de domaine

Liens rapides



Outils de navigation (carte de site)

## L'EXPÉRIENCE DU LAC SIMCOE

Situé à moins d'une heure de route de la moitié de la population de l'Ontario, le lac Simcoe produit plus de 200 millions de dollars par année pour l'économie locale et ce, par le biais d'activités de loisirs seulement. Le lac est également une source d'eau potable pour cinq communautés riveraines et on l'utilise pour assimiler les eaux usées municipales de quatorze usines de contrôle de la pollution de l'eau.

Pour répondre à l'inquiétude croissante que suscite la salubrité du lac Simcoe, on a lancé un programme de mise en œuvre de la Stratégie de gestion environnementale du lac Simcoe (SGELS) en 1990. Tandis que le programme entame sa troisième phase, les partenaires de la SGELS tentent d'obtenir le soutien et l'aide de toute la collectivité. En présentant de l'information sur Internet, on peut accroître la visibilité du programme de la SGELS et offrir à la collectivité des occasions de participer directement.

# LE TRANSFERT DES RENSEIGNEMENTS PAR LE BIAIS D'OUTILS INTERNET

De nombreux outils Internet permettent de transmettre facilement des renseignements. Le site LSEMS offre diverses applications qui s'adressent à des publics différents.

Les Foires aux questions (FAQ) sont pratiques pour les utilisateurs puisqu'elles leur permettent d'obtenir rapidement de simples réponses à leurs questions.

De brèves séquences numériques offrent une solution de rechange à la lecture d'un texte. Ces séquences divertissantes présentent des conseils environnementaux pratiques sur les gestes que les gens peuvent poser autour de leur maison pour réduire la pollution et améliorer l'environnement.

Une application de visualisation cartographique interactive permet aux utilisateurs d'afficher de l'information géographique concernant tout le secteur du bassin versant.

Une carte interactive et une base de données illustrent les stations de surveillance environnementales dans l'ensemble du bassin versant. L'utilisateur peut télécharger des données sur la qualité et la quantité de l'eau de surface et de l'eau souterraine, des renseignements sur le niveau des lacs, des données d'échantillonnage sur les invertébrés benthiques et de l'information sur le climat.

Plus de 25 rapports techniques sont disponibles sur le site Web de la SGELS (en anglais seulement). Ces rapports sont rédigés par des gestionnaires des ressources et des scientifiques et s'adressent à un public plus spécialisé.

Les diaporamas Microsoft PowerPoint sont faciles à compiler aux fins de visionnement actif ou de téléchargement.

Le site Web de la SGELS continuera de s'améliorer et d'évoluer au fil du temps, et on planifie présentement un certain nombre de futures initiatives. Les sites Web doivent être traités comme des projets « vivants » qui requièrent une amélioration et un entretien constants afin de maintenir l'intérêt des utilisateurs. La technologie Web en constante évolution offrira des occasions nouvelles et uniques de communiquer avec la collectivité dans le but d'exercer une influence sur la modification de l'environnement.

<http://www.lsems.info>

## PARTENAIRES DU PROJET



Nous devons la réalisation du présent guide au gouvernement de l'Ontario et à Conservation Ontario qui ont travaillé en collaboration avec les Offices de protection de la nature de la région du lac Simcoe et de la rivière Grand.

### POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS :

#### Conservation Ontario

120 Bayview Parkway, C.P. 11

Newmarket (Ont.) L3Y 4W3

Tél. : (905) 895-0716 Télécopieur : (905) 895-0751

Courriel : [info@conservation-ontario.on.ca](mailto:info@conservation-ontario.on.ca)

[www.conservation-ontario.on.ca](http://www.conservation-ontario.on.ca)